

# Algemene Voorwaarden en Retourbeleid

Op deze pagina vindt u de algemene voorwaarden van LIXER B.V., van toepassing op het gebruik van de website [www.lixer.nl](http://www.lixer.nl) en de diensten die via deze website worden aangeboden. In deze voorwaarden leggen wij uit onder welke bepalingen en voorwaarden de informatie op onze website beschikbaar wordt gesteld.

Daarnaast vindt u hieronder aanvullende bepalingen met betrekking tot onder andere intellectueel eigendom, retouren, garantie en klachten.

## Intellectueel eigendom

Alle teksten, afbeeldingen, foto's en overige materialen op deze website zijn eigendom van LIXER B.V., tenzij anders vermeld. Het is niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming materiaal van deze website te kopiëren, verspreiden, publiceren of op andere wijze te gebruiken.

Het gebruik van de informatie op deze website is uitsluitend toegestaan binnen de grenzen van het geldende wettelijke recht.

## Prijzen en informatie

LIXER B.V. doet haar uiterste best om alle prijzen, productinformatie en overige inhoud op de website correct en actueel weer te geven. Ondanks deze zorgvuldigheid kunnen fouten voorkomen, zoals type- of programmeerfouten. Dergelijke fouten geven geen recht op een overeenkomst of prijsclaim.

Hoewel wij streven naar een zo volledig en actueel mogelijke website, kunnen wij niet garanderen dat alle informatie altijd volledig, correct of up-to-date is. Aan de inhoud van deze website kunnen daarom geen rechten worden ontleend.

De aangeboden informatie en producten worden verstrekt zonder enige garantie op juistheid of volledigheid. LIXER B.V. behoudt zich het recht

voor om informatie op ieder moment aan te passen, te verwijderen of opnieuw te publiceren zonder voorafgaande aankondiging.

LIXER B.V. is niet aansprakelijk voor de inhoud van externe websites waarnaar via hyperlinks wordt verwezen.

## **Wijzigingen**

Deze algemene voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden aangepast. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op [www.lixer.nl](http://www.lixer.nl).

## **Retourbeleid**

Het kan voorkomen dat u een bestelling wilt retourneren. Bijvoorbeeld omdat het product niet aan uw verwachtingen voldoet of om een andere reden. U heeft het recht om uw bestelling binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

## **Retourbeleid voor online bestellingen**

Bij online aankopen heeft u het recht om uw bestelling binnen 14 dagen na ontvangst te annuleren. Na annulering heeft u vervolgens nog eens 14 dagen de tijd om het product retour te sturen.

Na ontvangst van het geretourneerde product ontvangt u het volledige aankoopbedrag inclusief eventuele verzendkosten terug. De kosten voor het retourneren van uw adres naar onze webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze bedragen gemiddeld circa €8,95 per pakket, afhankelijk van formaat en gewicht. Raadpleeg hiervoor de tarieven van uw vervoerder.

Wanneer u gebruikmaakt van uw herroepingsrecht, verzoeken wij u het product – indien redelijkerwijs mogelijk – in originele staat en verpakking, inclusief alle geleverde accessoires, retour te sturen.

Voor het aanmelden van een retour kunt u gebruikmaken van het retourformulier of contact opnemen via [administratie@lixer.nl](mailto:administratie@lixer.nl). Het aankoopbedrag wordt uiterlijk binnen 14 dagen na aanmelding van de retour teruggestort, mits het product in goede staat is ontvangen.

Indien een product of verpakking meer beschadigd is dan noodzakelijk voor beoordeling van het product, behouden wij ons het recht voor om een waardevermindering in rekening te brengen. Wij adviseren daarom om zorgvuldig met het product om te gaan en deze goed verpakt retour te sturen.

## **Product ruilen**

Wilt u een product omruilen? Dat is mogelijk. Neem hiervoor contact met ons op via [info@lixer.nl](mailto:info@lixer.nl). De kosten voor het retourneren van het product zijn hierbij voor eigen rekening.

## **Verkeerd bezorgadres opgegeven**

Heeft u per ongeluk een onjuist afleveradres ingevuld? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Indien de bestelling nog niet is verzonden, proberen wij het adres nog voor u aan te passen.

## **Uitzonderingen op het herroepingsrecht**

Producten die speciaal op maat of naar persoonlijke wens zijn gemaakt, zijn uitgesloten van het herroepingsrecht. Denk hierbij aan wandpanelen met een persoonlijke fotoprint of een uniek ontwerp.

Alle standaardproducten die via de webshop worden aangeboden, kunnen wel worden geretourneerd.

## **Garantie**

LIXER B.V. hecht veel waarde aan de kwaliteit van haar producten en streeft ernaar deze in perfecte staat te leveren. Mocht er desondanks sprake zijn van een defect of transportschade, dan kunt u mogelijk aanspraak maken op garantie.

Volgens de wettelijke bepalingen dient een gebrek binnen twee maanden na constatering bij ons gemeld te worden. Wanneer het defect binnen de garantievoorwaarden valt, zorgen wij kosteloos voor reparatie of vervanging van het product.

## **Klachten**

Ondanks onze zorgvuldigheid kan het voorkomen dat iets niet naar wens verloopt. Wij raden u aan om klachten eerst bij ons kenbaar te maken door een e-mail te sturen naar [info@lixer.nl](mailto:info@lixer.nl).

## Foto's

Foto's die door klanten worden ingezonden en waarop producten van LIXER B.V. zichtbaar zijn, kunnen worden gebruikt voor marketingdoeleinden op onze website, socialmediakanalen of andere communicatie-uitingen.

## Gegevens

### **LIXER WANDPANELEN**

Wolfswater 9e

NL-5421 WZ Gemert

[085-0601943](tel:085-0601943)

[info@lixer.nl](mailto:info@lixer.nl)

Btw-nummer: NL867732805B01

KvK nummer: 96723394

IBAN: NL71RABO0111260493